

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA, BICENTENARIO 2010

INTRODUCCIÓN

ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL

La actual administración del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria ha encausado su gestión en pro del fortalecimiento e innovación de este Hospital buscando que este de respuesta a las necesidades actuales y futuras de los pacientes. Es por ello que se ha venido trabajando en los últimos años a través de la optimización de la infraestructura hospitalaria, la tecnología, el equipamiento y la provisión de insumos y medicamentos, para posicionarnos como un Hospital seguro, moderno, eficiente y cálido con alto sentido de responsabilidad hacia nuestros pacientes.

El modelo operativo y de organización del hospital está integrado dentro de una red de servicios de manera vertical y horizontal, enfocado a consolidarse como centro de referencia de Alta Especialidad en la Red de Servicios de Salud.

MISIÓN

Brindar servicios de atención médica y quirúrgica con la más alta calidad, sentido humano y tecnología de vanguardia a la población asignada con el absoluto respeto, dignidad y profesionalismo que contribuyan a engrandecer el derecho a la protección social en materia de salud.

LÍNEAS DE ACCIÓN Y METAS ESTRATÉGICAS

- Alcanzar el 93.3% de egresos hospitalarios por mejoría respecto al total de egresos generados. Obtener una proporción de 85.0 consultas de primera vez respecto a preconsultas. Lograr un 81.1% de ocupación hospitalaria con 50 camas habilitadas. Lograr un 92% de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida. Obtener un porcentaje de 92% de usuarios satisfechos con la atención médica ambulatoria recibida.
- Alcanzar el 100.0% de eficacia en la impartición de cursos de educación continua. Alcanzar el 96.6% de porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua.
- Lograr un promedio de 1.0 productos por investigador Institucional.

Durante el año 2019, se realizaron diversas actividades que permitieron el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales como:

- 1,398 egresos hospitalarios por mejoría alcanzados y 1,509 egresos totales generados. 13,294 consultas subsecuentes otorgadas. 2,568 consultas de primera vez otorgadas. 52.4% de ocupación hospitalaria, resultado de 9,569 días paciente y 18,250 días cama, disponibles. 93.2% de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado, es decir 3,308 sesiones especializadas de 3,548 sesiones realizadas.
- 1,122 profesionales de la salud inscritos en cursos de educación continua de los cuales 1,079 recibieron constancia de terminación del programa de educación continua que representa el 96.1%.
- 100.0 % de los 10 cursos de educación continua programados.

PROGRAMAS DE ACCIÓN ESPECÍFICO

➤ Investigación en Salud

El Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria realizó una vinculación con los objetivos del mismo como son:

- ❖ Impulsar la investigación científica que mejore la salud y el bienestar de la población.
- ❖ Fortalecer los programas de formación y desarrollo de recursos humanos para la investigación y el desarrollo tecnológico en salud.
- ❖ Incrementar el número de proyectos de investigación vigentes en el Hospital, haciendo énfasis en proyectos interinstitucionales y multidisciplinarios.
- ❖ Fomentar la generación de productos científicos (artículos en revistas de los Grupos I al V, capítulos de libro, etc.).

ACTIVIDADES RELEVANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTRATÉGICAS

Se realizaron actividades que propiciaron el cumplimiento de los objetivos y metas estratégicas como:

- El 92.6% de los 1,200 expedientes clínicos revisados, cumplen con la NOM SSA 004
- Se logró un 93.8% de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos; mayor a la programada de 92%.

ACTIVIDADES DESTACABLES

➤ Atención Médica

- ❖ En el periodo enero diciembre 2019 se realizaron 9 trasplantes renales.
- ❖ En el periodo 2019 se obtuvieron 1,398 egresos por mejoría de un total de 1,509 egresos, representando un 92.6%.
- ❖ Durante el periodo reportado, se realizaron 1,526 servicios oncológicos; un 8% más respecto al periodo 2018.

➤ Investigación

- ❖ En el HRAEV se está financiando 1 proyecto de investigación científica con recursos públicos del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).
- ❖ Con el propósito de compartir infraestructura y recursos humanos al desarrollar proyectos de investigación, en 2019 se mantuvieron convenios de colaboración académica con instituciones regionales y nacionales de prestigio como el Hospital Infantil de Tamaulipas (HIT), Hospital Universitario de la Universidad Autónoma de Nuevo León (HU-UANL), el Centro de

Investigación y Estudios Avanzados (CINVESTAV) Unidad Tamaulipas, la Universidad Mexicoamericana del Norte (UMAN), la Universidad del Valle de México (UVM) y la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT).

- ❖ En el periodo enero a diciembre de 2019 se ejercieron Recursos Fiscales y Propios del Programa EO22 para financiar el desarrollo de 16 proyectos de investigación.
- ❖ Los proyectos de investigación que se desarrollan en el HRAEV generan productividad científica de considerable impacto académico:
 - En el periodo enero a diciembre de 2019 se generaron 2 artículos científicos de alto impacto (Grupo IV) y 2 artículos científicos del Grupo I en el HRAEV. Los artículos corresponden a la línea de investigación institucional “Trasplante y Preservación de Órganos”, “Sistemas de Salud” y “Medicina Intensiva”.
- ❖ Se generaron 11 tesis de especialidad como requisito para la titulación de los residentes de los Programas de Especialidad Médica del HRAEV. Debe mencionarse que 9 de esas tesis fueron derivadas de los proyectos de investigación vigentes en el hospital.
- ❖ Premio DRA. ISABEL RIDAURA SANZ a la Dra. Araní Casillas Ramírez, concedido por la Academia Tamaulipeca de Investigación Científica y Tecnológica, A. C., al mejor Investigador del Estado de Tamaulipas en el área de Medicina y Biología.

➤ Enseñanza

- ❖ Durante el periodo enero diciembre del 2019 se continuó con la implementación de los cursos de especialidad médica para la promoción de los médicos residentes en las 4 especialidades con las que se cuenta (pediatría, anestesiología, radiología y cirugía.
- ❖ Se llevaron a cabo 10 cursos de Educación Continua con 1,122 asistentes de los cuales el 96.1 % concluyeron los programas.
- ❖ Se fortaleció el programa de educación al paciente y familia en las diferentes áreas hospitalarias rebasando la meta establecida con la participación del personal operativo y en formación.
- ❖ Se logró desarrollar 1 proyecto de investigación derivado de las actividades de enseñanza en el HRAEV.

➤ Equipamiento y Obra Pública

Conforme a lo aprobado en el Plan de Trabajo 2019, el Hospital Regional de Alta Especialidad de Cd. Victoria “Bicentenario 2010” no contempla proyectos de Inversión en el capítulo 6000 “Inversión y Obra Pública”.